



# ADMINISTRAÇÃO FARMACÊUTICA

---

*“Fazer acontecer”*

Acadêmicos: Everson Fialho e Rafael Reis.

Disciplina: Administração Farmacêutica

Professora Patrícia Dutra Sauzem

# Conceitos: Administração

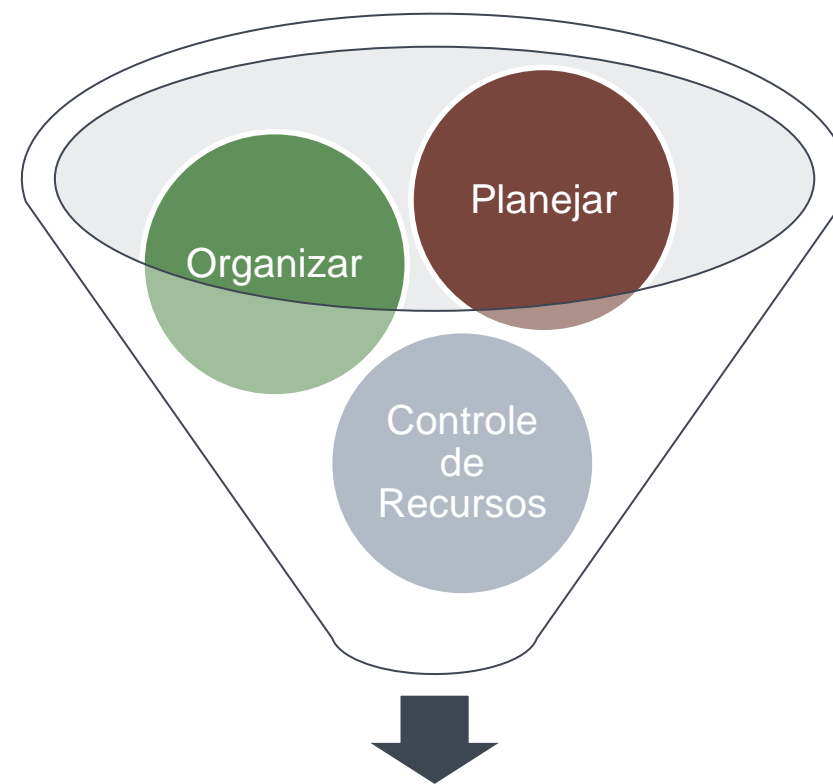
*Ad: direção, tendência para*

*Minister: subordinação e obediência*

*“ É a melhor maneira de alcançar resultados.  
Significa fazer acontecer”*

# Conceitos: Administração

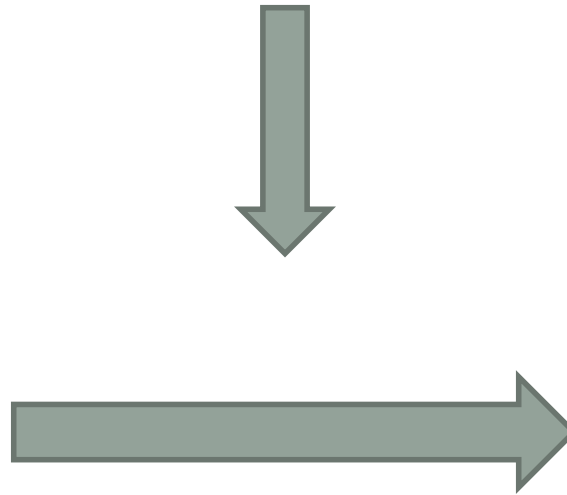
Administração consiste em gerencia, controle e direção de empresas, tendo como objetivo a produtividade e a lucratividade. Para chegar à isso é necessário analisar os objetivos da organização e desenvolver estratégias.



Obtenção de objetivos  
Administração

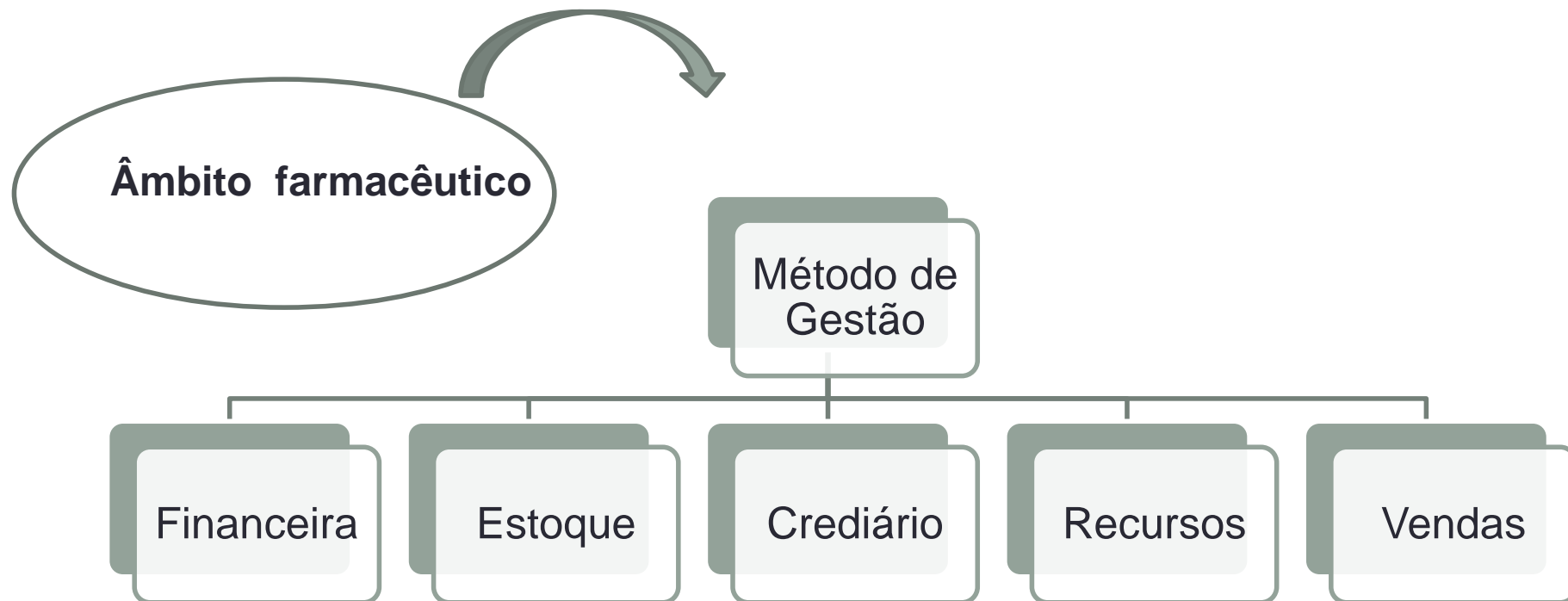
# Uso da administração

Desde a Revolução Industrial sabe-se que administrar é a principal fórmula de alcançar o sucesso de um empreendimento.



# Uso da administração

Administração promove uma melhor gestão e uma melhor qualidade dos serviços.



# Uso da administração farmacêutica

A empresa torna-se mais viável financeiramente para o farmacêutico.

Além disso há uma melhora qualidade na prestação de serviços para a comunidade na medida em que utiliza as técnicas adequadas de administração.

# Importância da administração farmacêutica

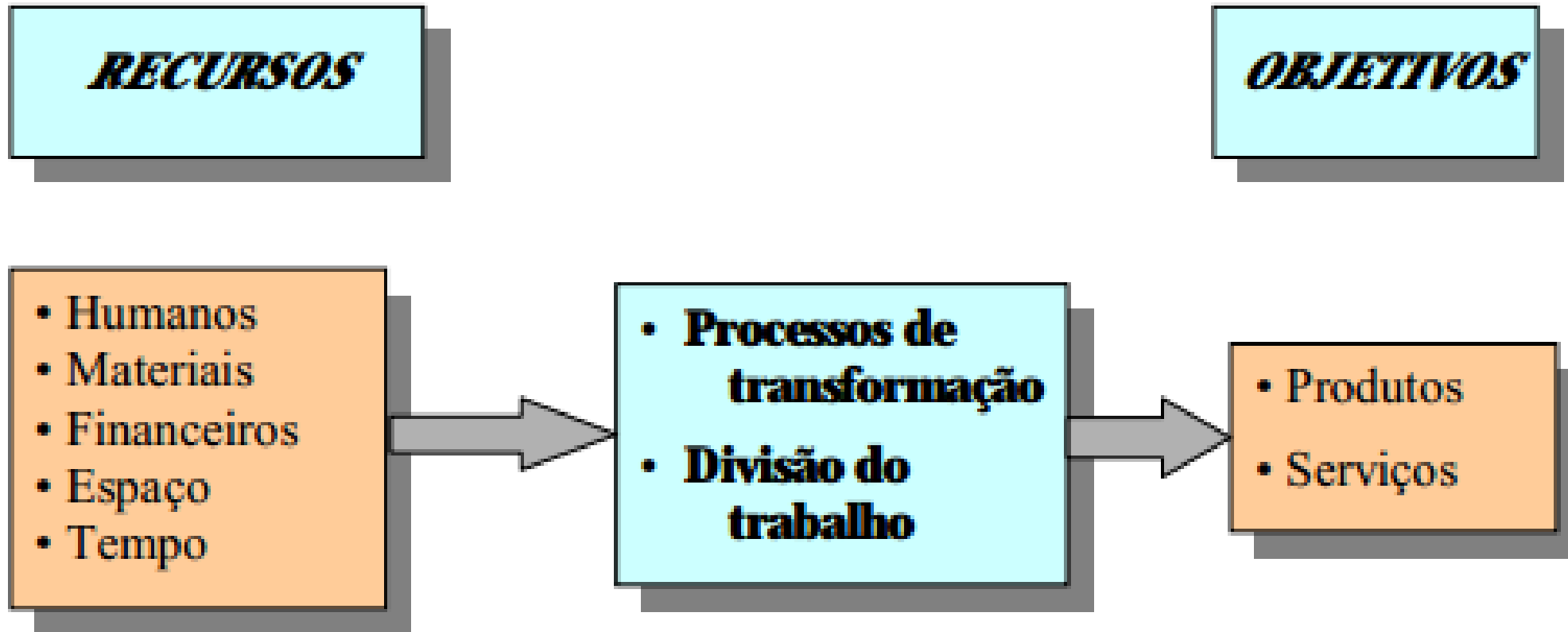
- A farmácia se diferencia do mercado varejista tradicional.
- O seu produto é diferente, o seu pessoal é diferente e suas necessidades e dificuldades também são diferenciadas.

*O desafio:*

*Transformar o conhecimento sobre a saúde em valores financeiros como forma de sua remuneração.*



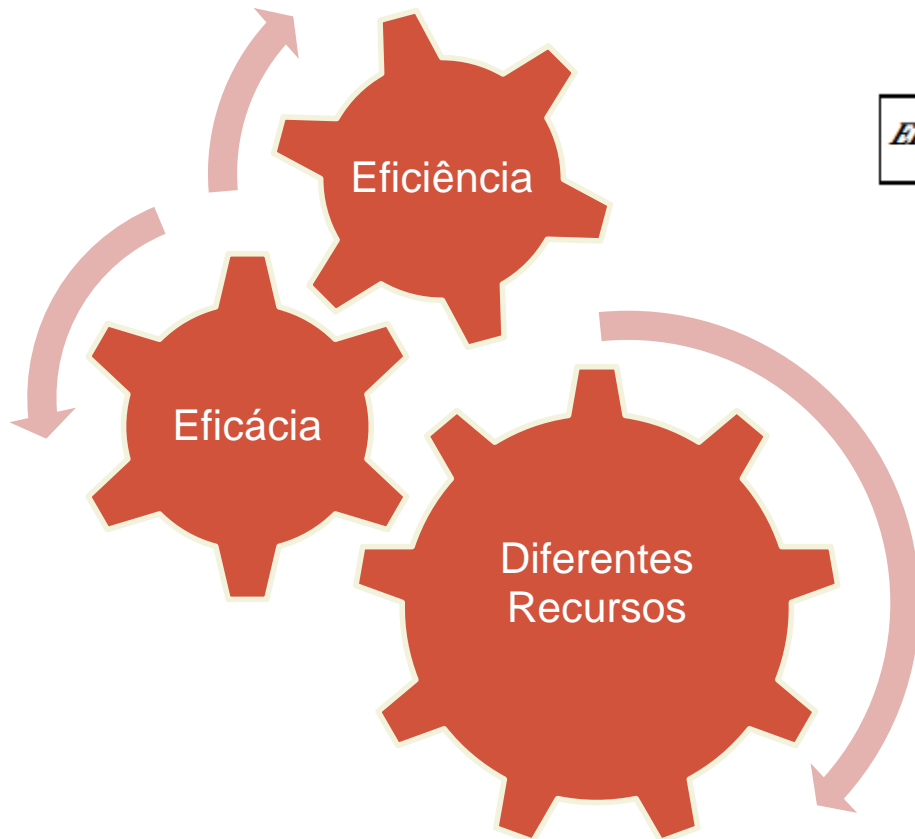
# Componentes da administração



**Fig 1 - Principais componentes das organizações**



# O que avaliar na administração ??



$$EFICÁCIA = \frac{\text{resultados (objetivos realizados)}}{\text{objetivos (resultados pretendidos)}}$$

$$EFICIÊNCIA = \frac{\text{resultados alcançados}}{\text{recursos utilizados}}$$



# Teoria Geral da Administração

É uma prática secular mas que tomou forma a partir do séc. XVIII e XIX com a Revolução Industrial.

Nesse período iniciou os desafios da administração e o aparecimento de empresas modernas.



**Figura 1** – Linha de produção em massa e a transformação de recursos

# Teorias Geral Administração

Os primeiros escritos dataram de 1776.

Marco de revolução no campo das técnicas e levaram ao estudo da Administração como Ciência e não mais como algo que surgisse de modo empírico.

# Teorias Geral da Administração



Adam Smith

Especialização dos Operários

Controle



Fifty Pounds

# Teorias Geral da Administração

POP

Métodos de Trabalho e Planejamento



I sell to all the world desire - POWER

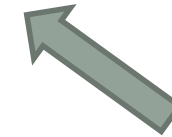
Matthew Boulton

I can think of nothing else but this machine

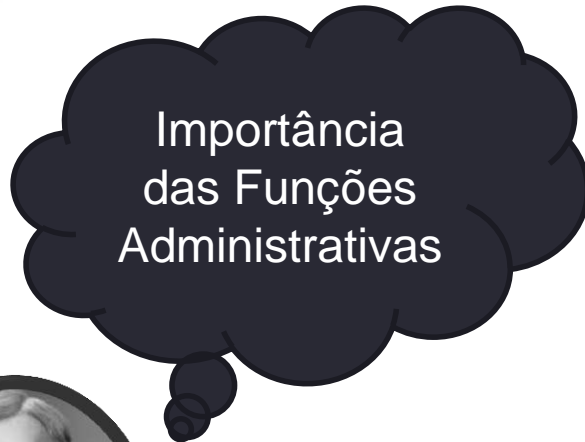
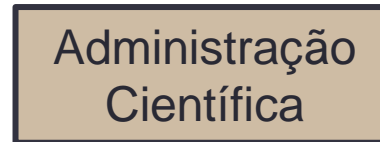
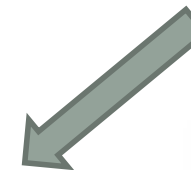
James Watt



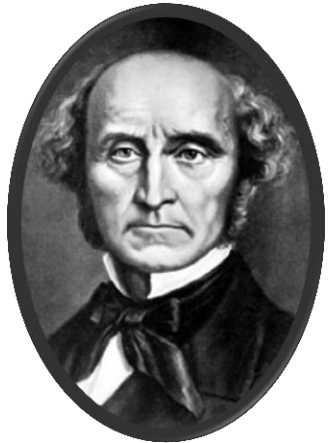
Roberto Owen  
1810



Charles Babbage  
1832



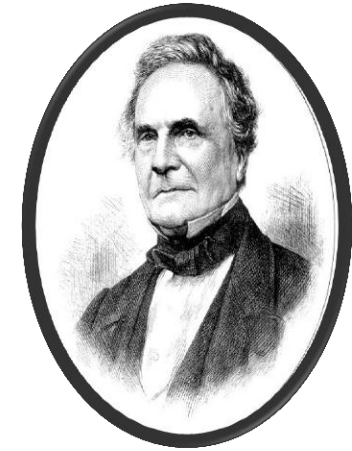
Marshall  
1835



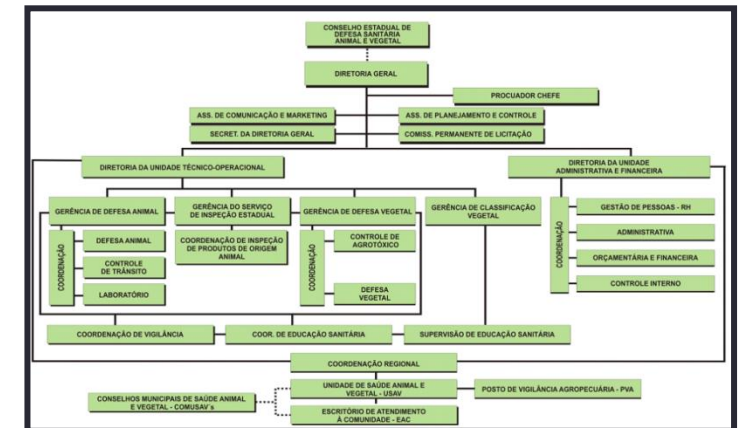
John Mill  
1850



- Amplitude de Controle;
- Unidade de Comando;
- Controle de Mão-de-obra e dos Materiais;
- Especialização e Divisão do Trabalho;
- Incentivos Salariais.



Daniel McCallum  
1856



Arte e a Ciência na  
Administração



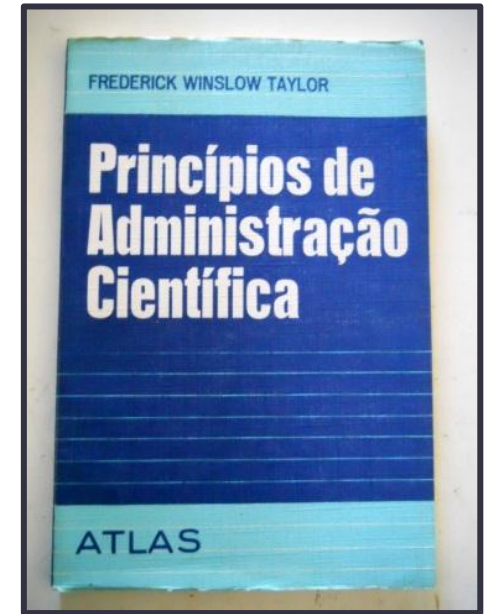
Henry Metcalfe  
1886



Henry Towne  
1886



Frederick Taylor  
1900



Filosofia  
Administrativa





# Teorias da administração

Teoria

Autores

Clássica

Henry Fayol

Burocrática

Max Weber

Estruturalista

Varias Influências

Comportamental

Douglas McGregor

Desenvolvimento  
organizacional

Varias Influências

Continência

Alfred D. Chandier

Científica

Frederick Taylor

Relações Humanas

Hoxie

Administração por  
Objetivos

Peter Drucker

Estratégica / Sistemas

Atuais

# Escolas da administração

**Ênfase**

**Escola Administrativa**

**Tarefas**

Administração científica

**Estrutura**

Clássica, Neoclássica, Burocrática, Estruturalista

**Ambiente**

Relações Humanas, Comportamento Organizacional, Desenvolvimento organizacional

**Tecnologia**

Estruturalista, Neo-Estruturalista, Contingencia

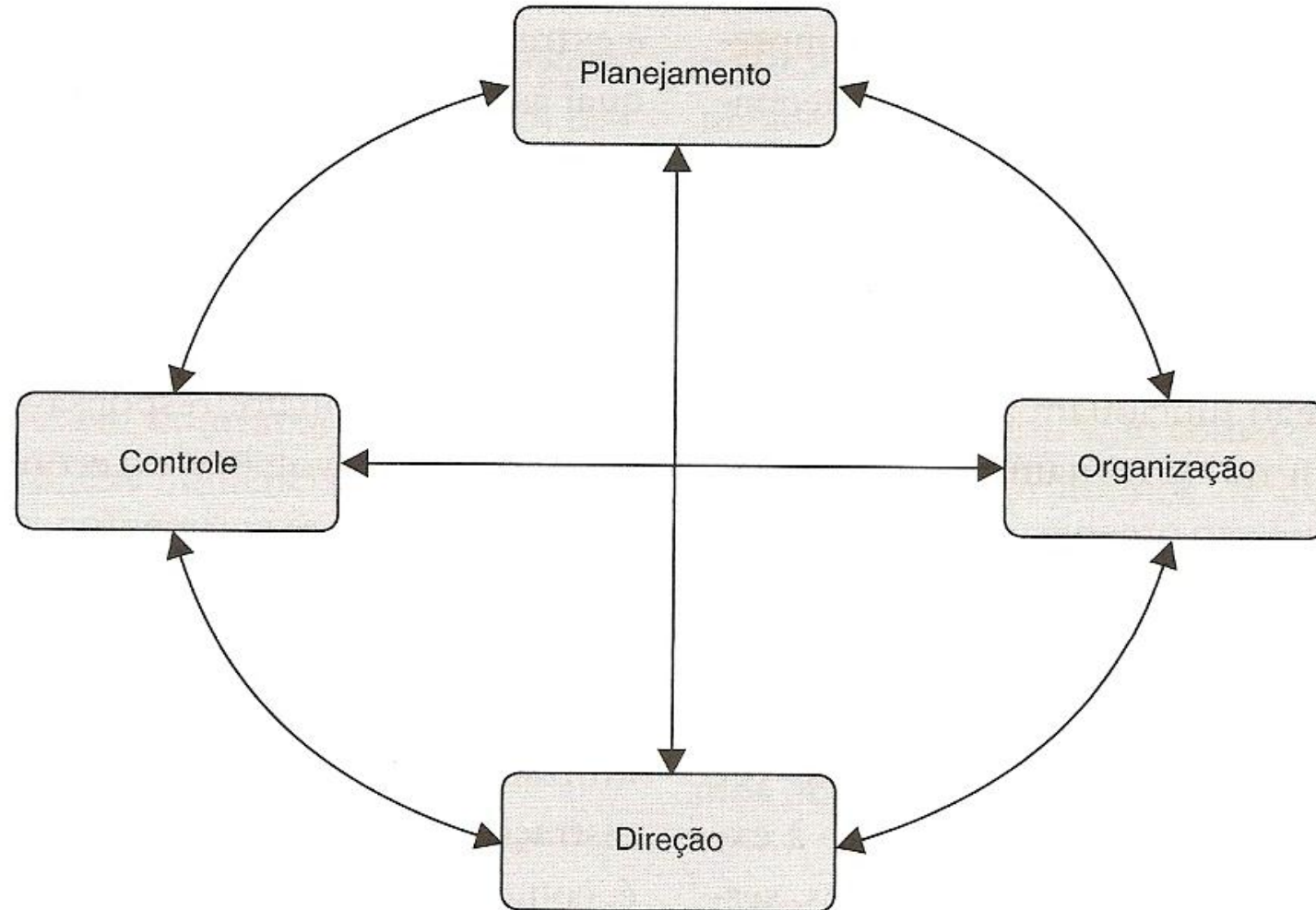
**Pessoas**

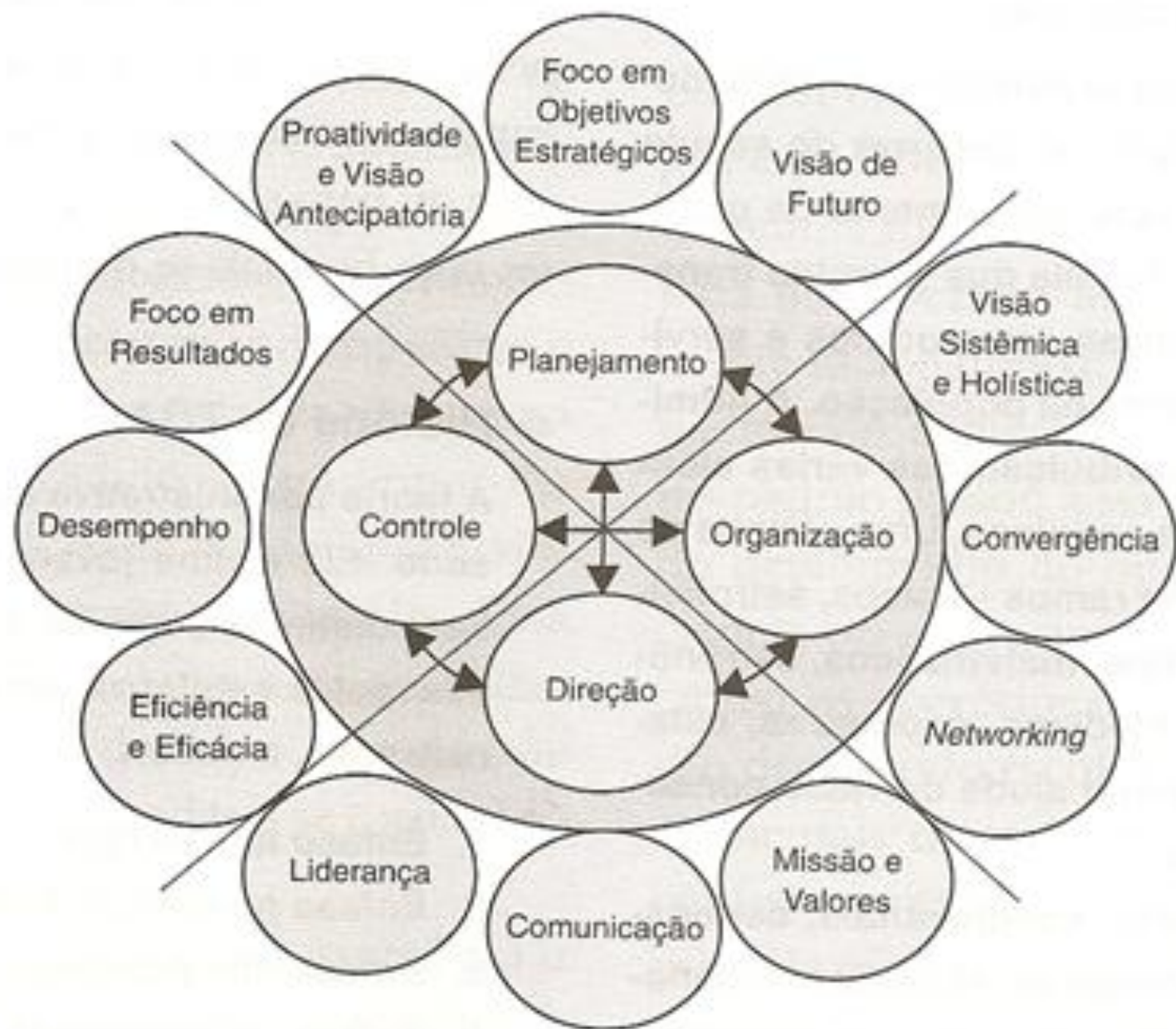
Contingencia

# Funções do administrador

Os princípios fundamentais da administração foram se concretizando com o decorrer do tempo e deram início a quatro tipos de decisões também chamadas de processos ou funções.

# Funções do administrador





# Funções do administrador

## Planejamento:

Consolidação dos objetivos e ações a partir de planos, métodos ou de uma lógica já descrita e não de palpites.

## Organização:

É o processo de divisão de trabalho, uso de recursos e experiências entre os membros da organização de modo a alcançar eficientemente os objetivos da mesma



# Funções do administrador

## Controle:

É o processo de assegurar a realização dos objetivos e identificar a necessidade de modifica-los. Envolve:

- Estabelecer padrões de desenvolvimento;
- Medir o desempenho atual;
- Desempenho atual X padrões estabelecidos;
- Ao ser diagnosticado desvios executar ações corretivas

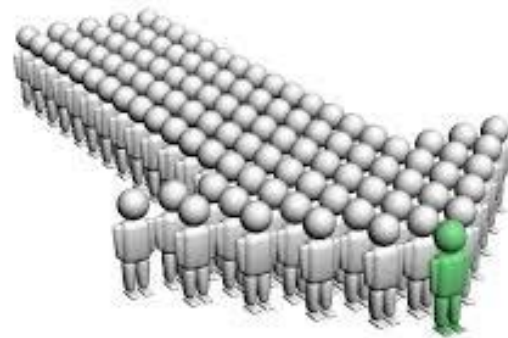




# Funções do administrador

## Direção:

Significa coordenar, influenciar e motivar os empregados a realizar as tarefas essenciais. Envolve o processo de recursos humanos e suas atividades aos quais conduzirão ao objetivo.



# Conclusão

- Para um estabelecimento ser viável financeiramente e os resultados serem sólidos é necessário utilizar métodos de gestão e técnicas de administração como foi descrito anteriormente.
- O sucesso de um empreendimento na área farmacêutica é decorrente:

Eficiência do atendimento ao cliente + metodologias de administração

# O que mostra as estatísticas de empreendedorismos??

➔ Automação dos sistemas de informação, exigências da sociedade, dos clientes, problemas com fornecedores, desafio em decorrentes da concorrência e uma bom programa de marketing.

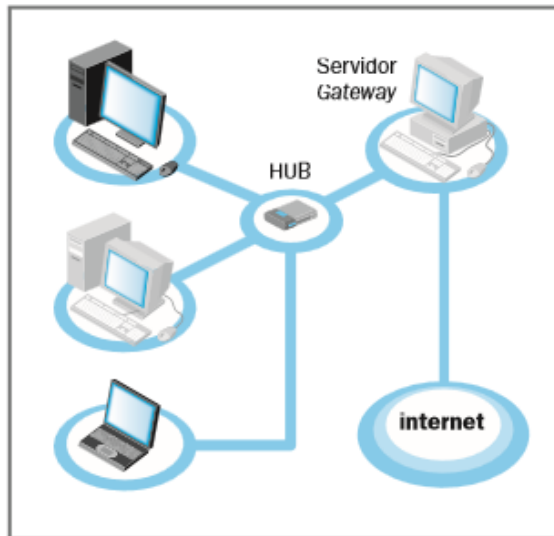
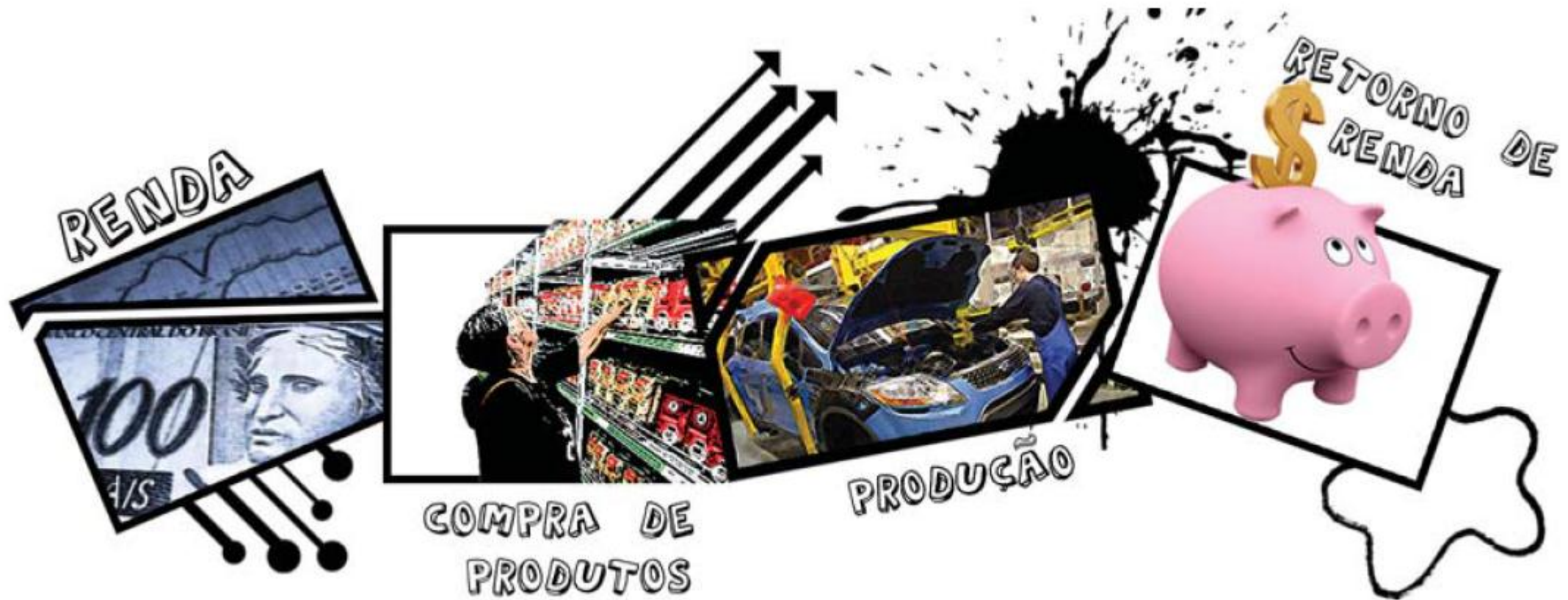


Figura 7 – Esquema de uma rede de computadores



“Administrar uma empresa é o oposto de ‘tocar uma empresa’”.





***OBRIGADO!!***

## Referências Bibliográficas:

- RODRIGO MAGALHÃES. CADRI AWAD. Manual de Aplicação Prática da Administração Farmacêutica Em Farmácias e Drogarias. Setembro/2013.
- NATANAEL C. PEREIRA. Apostila de Introdução a Administração. Introdução á Administração do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de São Paulo - Campus São Carlos.
- ANDRE RODRIGUES PINTO Introdução a Administração: conceitos e teorias. Centro Universitário Celso Lisboa.
- MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. G. Teoria Geral da Administração. 3 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.



# ADMINISTRAÇÃO FARMACÊUTICA

---

*“Fazer acontecer”*

Acadêmicos: Everson Fialho e Rafael Reis.

Disciplina: Administração Farmacêutica

Professora Patrícia Dutra Sauzem