

1. A empresa AVS trabalha no ramo de eletrodomésticos na região sul do país. A empresa possui um site de comércio eletrônico, para vender seus produtos e também para divulgá-los pela Internet. A empresa faz pesquisas com seus clientes sobre a qualidade de seu site. Nos últimos quatro meses os clientes vêm reclamando sobre a qualidade do site.

O que se pode fazer para melhorar a qualidade do site?

Após uma pesquisa chegaram aos seguintes conclusões:

Problema	%
Falta de detalhamento sobre os produtos	18
Outros Problemas	2
Integração com o banco de dados muito básica	4
Má distribuição espacial	3
Informações desatualizadas	60
Lentidão para acessar o site	3
Falta de capacidade de busca	10