

1. A empresa AVS trabalha no ramo de eletrodomésticos na região sul do país. A empresa possui um site de comércio eletrônico, para vender seus produtos e também para divulgá-los pela Internet. A empresa faz pesquisas com seus clientes sobre a qualidade de seu site. Nos últimos quatro meses os clientes vêm reclamando sobre a qualidade do site.

O que se pode fazer para melhorar a qualidade do site?

Após uma pesquisa chegaram aos seguintes conclusões:

| Problema | % |
|--|----------|
| Falta de detalhamento sobre os produtos | 18 |
| Outros Problemas | 2 |
| Integração com o banco de dados muito básica | 4 |
| Má distribuição espacial | 3 |
| Informações desatualizadas | 60 |
| Lentidão para acessar o site | 3 |
| Falta de capacidade de busca | 10 |