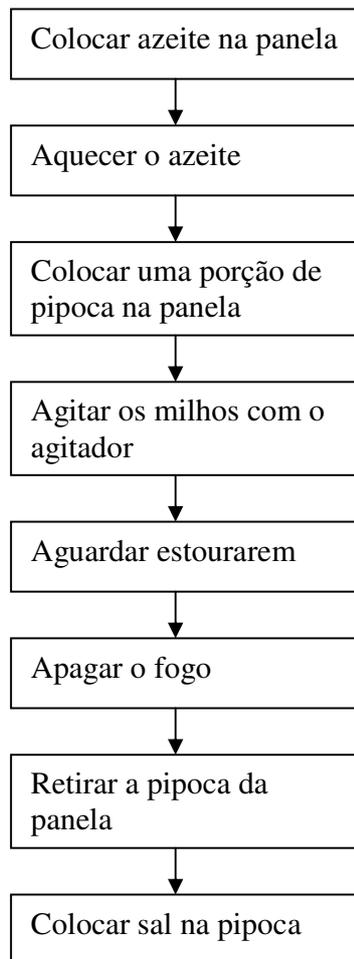


Exemplo Aplicação do MAMP - Qualidade de Software

Seu Astrogildo é um pipoqueiro famoso, que domina o mercado de pipocas na pequena cidade de Milhópolis. Entretanto, nos últimos 6 meses, os clientes vem reclamando da qualidade de sua pipoca. Como Astrogildo estava em apuros, resolveu o utilizar o MAMP para melhorar o seu processo.

1. Conhecimento do processo

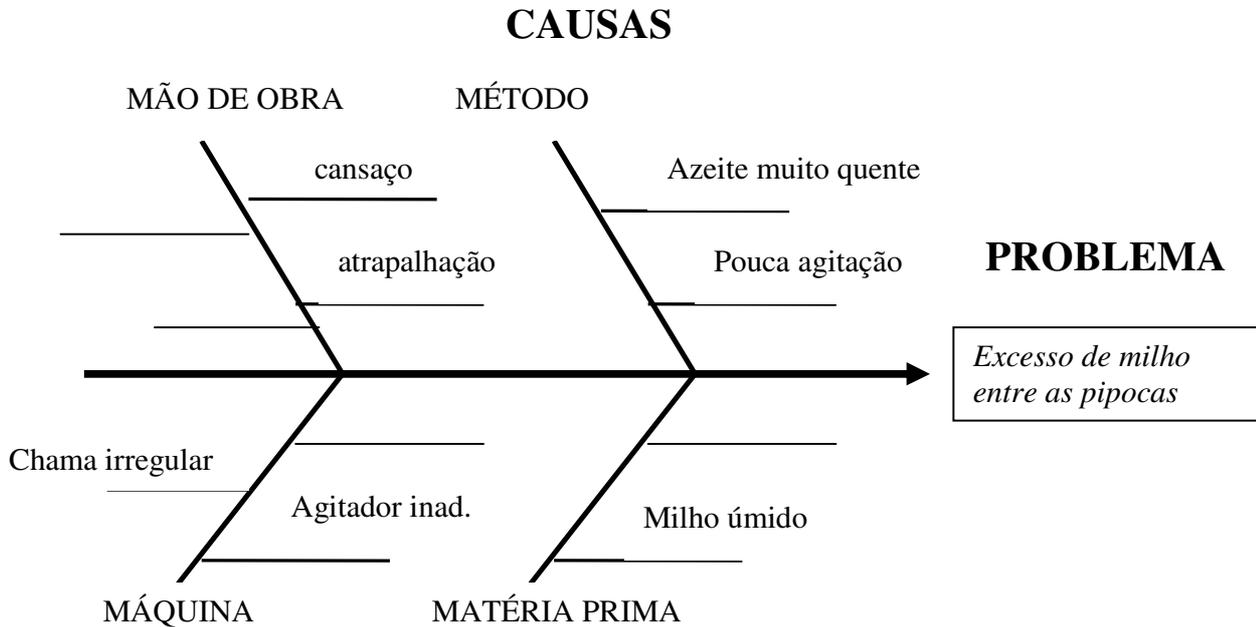


2. Identificação e seleção do problema

PROBLEMAS	FREQUENCIA	ACUMULADO	% S. TOTAL	% ACUMUL.
<i>Excesso de milho entre as pipocas</i>	350	350	50	50,00
<i>Pipocas duras</i>	260	500	21,43	71,43
<i>Pipocas frias</i>	80	580	11,43	82,86
<i>Pipocas com pouco sal</i>	50	630	7,14	90,00
<i>Pipocas com muito sal</i>	20	650	2,86	92,86
<i>Outros problemas</i>	50	700	7,14	100
<i>Total</i>	700		100	

Excesso de milhos entre as pipocas, com 350 ocorrências.

3. Busca e avaliação das causas



4. Geração das alternativas de solução – *Brainstorming*

1. melhorar o sistema de regulação da chama ✓
2. substituir panela atual por uma com maior espessura
3. substituir agitador atual por um com formato de pá ✓
4. selecionar fornecedor de milho ✓
5. escrever a receita detalhadamente ✓
6. definir o horário (atendimento)

5. Planejamento das ações – 3Q1POC

Para cada idéia aceita no item 4, elaborar o planejamento.

O QUE	QUEM	QUANDO	POR QUE	ONDE	COMO
1. Melhorar o sistema de regulação da chama	Astrogildo	Até o fim do mês	Necessário fogo alto e baixo	Oficina / carrocinha	Providenciar manutenção
...					

6. Implantação e avaliação

Após a resolução dos problemas, que representava 50% dos problemas, deve-se buscar a solução do segundo maior problema 21,43 (pipocas duras). Resolvendo esses problemas, 71,43% dos problemas estarão resolvidos.