

Qualidade de Software

Análise e Melhoria do Processo

Prof. Sam da Silva Devincenzi

sam.devincenzi@gmail.com

- **Problema:**
 - É o resultado indesejável de um processo.
- **MAMP - Método de Análise e Melhoria de Processos:**
 - É o caminho lógico e gradativo para identificar e solucionar problemas em processos.

MAMP: Método de Análise e Melhoria de Processos

- Conhecimento do processo
- Identificação e seleção do problema
- Busca e avaliação das causas
- Geração das alternativas de solução
- Avaliação das alternativas de solução
- Planejamento das ações
- Padronização
- Implantação e avaliação

- **Diagrama de Pareto:**
 - “A maior parte dos defeitos e seus custos provém de um número pequeno de n causas, ou seja, 80% dos problemas resultam de apenas 20% das causas”.
 - Pode ser representado por um gráfico de barras.

- **Diagrama de Causa-Efeito:**
 - Também conhecido como espinha de peixe.
 - Estabelecer o problema a ser analisado (efeito).
 - Encontrar o maior número possível de causas que possam contribuir para gerar o efeito.
 - Construir o diagrama.
 - Agrupar as categorias: 6M (máquina, mão de obra, método, matéria prima, meio ambiente e medição).

- **Brainstorming:**

- “Tempestade cerebral”.
- 1ª Etapa: Inicia quando o problema é anotado num quadro e os participantes tem um tempo para oferecer o maior número de idéias. Todas as idéias são anotadas.
- 2ª Etapa: É feita a seleção das idéias.

- **3Q1POC:**

- É elaborada para elaboração de planos de ação.
- Significado:
 - Qual/O que (providência), Quem, Quando(prazo);
 - Por que (resultado esperado);
 - Onde (abrangência, aplicação);
 - Como (procedimento).